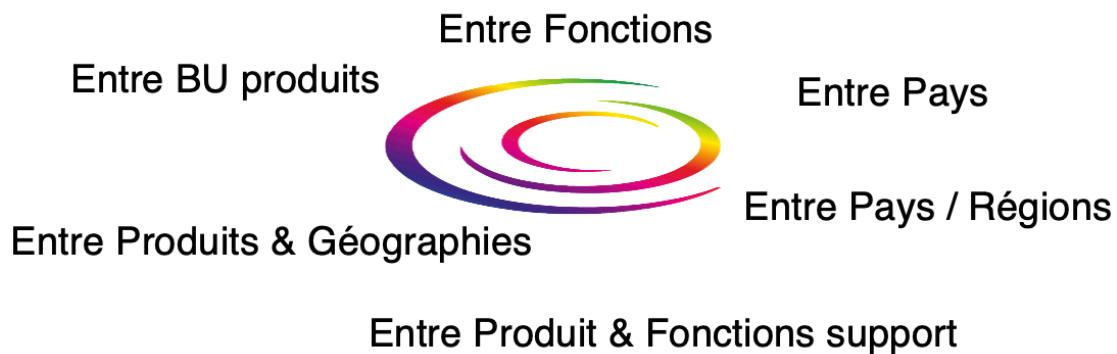


Fonctionnement matriciel & Collaboration : Identifier & lever les zones de frottements

Identifier les Frottements organisationnels



Identifier les Frottements opérationnels

Perception ? $\longleftrightarrow$ Comportements 'Silo » $\longleftrightarrow$ Réalité ?

Les questions à se poser

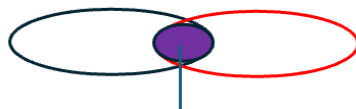
L'Objectif est-il clair et partagé ?
L'état d'esprit «One Team» est-il en action ?
Les Reportings sont-ils adaptés ?

Leviers - processus

Processus RH ?
Continuité IT ?
Processus Budget ?
Incentives ?

Lever les zones de frottement

Les responsabilités sont-elles claires pour tous ?



Quelles sont les zones de frictions potentielles